
Standard udzielania teleporady w SZPZLO Warszawa Bemowo-Włochy

(na podstawie Załącznika nr 8 do Regulaminu Organizacyjnego,
Regulaminu udzielania teleporad w SZPZLO Warszawa Bemowo-Włochy)



1. **Teleporada** jest świadczeniem zdrowotnym, udzielanym w ramach świadczeń gwarantowanych, finansowanym ze środków publicznych, pacjentowi na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych z zachowaniem poufności oraz braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pomocą systemów teleinformatycznych.
2. Ustalenie terminu teleporady lekarza, pielęgniarki i położnej odbywa się w rejestracji osobiście, telefonicznie.
3. Pracownik rejestracji podczas rozmowy ma prawo zapytać pacjenta w jakim celu chce uzyskać teleporadę (recepta, konsultacja badań diagnostycznych), jak również może za zgodą pacjenta zapisać go do innego lekarza, pielęgniarki lub położnej niż wynika to z deklaracji.
4. W wyznaczonym terminie pracownik medyczny dzwoni do pacjenta na numer telefonu zarejestrowany w dokumentacji medycznej w celu przeprowadzenia teleporady.
5. Warunkiem udzielenia teleporady jest pozytywna weryfikacja uprawnień pacjenta w systemie e-WUŚ oraz tożsamości na podstawie wybranych danych zawartych w dokumentacji pacjenta.
6. Teleporada może być udzielona także po połączeniu się pacjenta z gabinetem lekarza, pielęgniarki pod warunkiem, że w tym czasie nie udziela świadczeń w gabinecie innemu pacjentowi. W takiej sytuacji lekarz, pielęgniarka ma prawo odmówić udzielenia teleporady.
7. W przypadku dzwonienia pracownika medycznego do pacjenta w ustalonym terminie, lekarz, pielęgniarka może odstąpić od udzielenia teleporady, po trzy krotnej próbie kontaktu z pacjentem w odstępie nie krótszym niż 5 min. Fakt braku kontaktu będzie odnotowany w dokumentacji medycznej pacjenta z określeniem czasu dzwonienia,
8. W przypadku gdy lekarz, na podstawie badania podmiotowego (wywiadu) w trakcie teleporady stwierdza, że stan zdrowia pacjenta wymaga przeprowadzenia badania klinicznego, następstwem teleporady jest zaproponowanie pacjentowi wizyty w gabinecie lekarskim w przychodni lub w domu pacjenta i uzgodnienie terminu tej wizyty.